

## Personvernerklæring

Varig Forsikring Nord-Odal (**VFNO**) behandler personopplysninger med respekt og forsiktighet og fokuserer på å ivareta og beskytte våre kunders personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning; personopplysningsloven og personopplysningsforskriften.

Denne personvernerklæringen beskriver innsamling, bruk og andre former for behandling av personopplysninger i forbindelse med VFNO sine produkter og tjenester. Erklæringen inneholder opplysninger du har krav på når det samles inn opplysninger fra nettstedet vårt og generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Du bør gjøre deg godt kjent med innholdet av denne personvernerklæringen. Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester samtykker du til at vi behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og de rammer som den til enhver tid gjeldende lovgivning oppstiller.

Denne nettsiden kan inneholde lenker til andre selskaper. Du bør lese nøye gjennom personvernreglene som gjelder for disse nettsidene ettersom de kan avvike fra personvernreglene for VFNO.

### 1. Behandlingsansvarlig

VFNO, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av VFNO. Det daglige ansvaret er delegert til VFNO sine medarbeidere. Delegeringen omfatter kun oppgavene i forbindelse med behandling av opplysningene og ikke ansvaret. Dersom du har betenkeligheter rundt behandlinger av dine persondata, kan du til enhver tid kontakte oss via mail til [nordodal@gjensidige.no](mailto:nordodal@gjensidige.no) vi vil besvare dine spørsmål omgående.

### 2. Bruk av personvernopplysninger

#### 2.1 Registrering om innsamling av personopplysninger

VFNO behandler de opplysninger du oppgir når du registrerer deg som kunde hos oss, abonnerer på vårt nyhetsbrev, sender oss forespørsler eller kommuniserer med oss på en annen måte hvor du gir opplysninger fra deg frivillig.

Personopplysninger vi registrerer kan inneholde:

- Navn, adresse, e-post, organisasjonsnummer, telefonnummer, personnummer.

Du kan fritt bruke nettstedet vårt uten å oppgi denne informasjonen, men du vil ikke kunne kommunisere med oss eller opprette kundeprofil og handle uten å oppgi disse opplysningene.

#### 2.2 Lagring av persondata

For å kunne kommunisere og for å administrere kundeforholdet, tilby deg passende produkter, gjennomføre leveransen og faktureringen lagrer VFNO personopplysninger i:

- Nettbutikk
- CRM system

VFNO benytter seg av systemer fra tredjeparts tjenesteleverandører til å lagre og beskytte innsamlede personopplysninger. VFNO krever at disse

tjenesteleverandørene behandler og beskytter personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

### 2.3 Informasjonskapsler «Cookies»

Vi kan benytte cookies for å bedre brukervennlighet for deg som bruker av nettsidene våre. Cookies blir lagret på internett-serveren og er knyttet til spesifikke funksjonaliteter, som f.eks. sessioncookies, for å holde på om kunden har huket av for å bli husket, for å holde på brukernavn og passord ved «lagre».

Du kan velge at informasjonskapsler ikke skal lagres på internett-serveren ved å endre innstillinger i din nettleser.

### 2.4 Bruk av personopplysningene.

Vi bruker personopplysningene for å:

- Kommunisere med deg på en personlig måte, som for eksempel å svare på dine forespørsler, eller, hvis du velger å motta slik informasjon, for å informere deg om VHF sine produkter og tjenester.
- Gi deg tilgang til nettbutikk, administrere kundeforholdet, gjennomføre leveranse og fakturere.

Dersom du ikke er eller har vært kunde, vil vi benytte elektronisk markedsføring, for eksempel nyhetsbrev, dersom du har samtykket til slike markedsføringshenvendelser.

## 3. Utlevering av personopplysninger

VFNO kan dele dine personopplysninger med tredjeparts tjenesteleverandører eller representanter for å utføre visse behandlingsoppgaver på vegne av selskapet. VFNO krever at disse tjenesteleverandørene aktivt beskytter dine personopplysninger.

Videre vil vi gi ifra oss dine personopplysninger dersom det kreves etter loven, når det er nødvendig for å forebygge eller bekjempe svindel, når det er nødvendig for tvisteløsning eller for annet legitimt formål som etter forholdene veier tyngre enn dine personlige interesser, for eksempel virksomhetens eller ansattes sikkerhet.

## 4. Beskyttelse av personopplysninger

Vi oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge VFNO har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når VFNO ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

## 5. Kontakt, rettigheter og sletting

Du har til enhver tid rett til innsyn i de personopplysningene VFNO har om deg. Du kan også kreve retting, sletting og utlevering av dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning. Dersom du ønsker å slette din kundeprofil ber vi deg kontakte oss på [nordoal@gjensidige.no](mailto:nordoal@gjensidige.no).

## 6. Avvikshåndtering

Dersom VFNO oppdager et avvik eller et sikkerhetsbrudd, vil VFNO varsle Datatilsynet så

snart som mulig og senest innen 72 timer med mindre det er usannsynlig at avviket medfører en risiko for enkeltpersoners rettigheter eller personvern.

Avviksmeldingen inneholder:

- En beskrivelse av avviket og hva slags personer og personopplysninger som er berørt.
- Et anslag på hvor mange personer og oppføringer av personopplysninger som er berørt av sikkerhetsbruddet.
- Kontaktinformasjonen til personvernombudet eller at annet kontaktpunkt i bedriften.
- En beskrivelse av konsekvenser som følge av avviket.
- En beskrivelse av tiltak som er planlagt eller gjennomført for å lukke avviket eller begrense konsekvensene.

VFNO varsler også de som er berørt av et brudd på datasikkerheten når det er sannsynlig at avviket kan medføre en høy risiko for personvernet.

#### 7. Revisjon av personvernerklæringen

VFNO kan endre denne personverserklæringen dersom:

- a) Behandlingen av personopplysninger endres.
- b) Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter.

VFNO vil gjøre enhver endring godt synlig, men vi anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider.